



Comune di Isernia
Medaglia d’oro

SETTORE A.A.G.G. / Servizi al Cittadino

AVVISO PUBBLICO

Avvio indagine di mercato finalizzata all’espletamento di una procedura negoziata senza bando ex art. 1, comma 2, lettera b) del D.L. n. 76/2020 convertito nella Legge n. 120/2020, ess.mm.ii. a mezzo R.d.O. sul MEPA, per l’affidamento dei “SERVIZI DI ASSISTENZA A SOFTWARE NON DI BASE IN USO PRESSO L’ENTE” - CIG: ZA534AC58F.

(Determinazione Dirigenziale N° Gen. 2337 del 31/12/2021)

IL DIRIGENTE RENDE NOTO

che la Stazione Appaltante intende espletare una manifestazione di interesse avente ad oggetto l’appalto per il “**Servizio di assistenza al software NON DI BASE in uso presso l’Ente**”, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alla procedura negoziata ai sensi dell’art. 36 del D.Lgs. 50/2016 s.m.i.

Articolo 1 - Premessa

Il presente Avviso contiene le informazioni necessarie per la formulazione di una manifestazione di interesse a partecipare alla gara per l’affidamento in oggetto.

Il presente avviso e la successiva ricezione delle manifestazioni di interesse non sono in alcun modo vincolanti per l’Ente e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti.

Le manifestazioni di interesse hanno l’unico scopo di comunicare all’Ente la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta per la gara. Possono presentare la propria manifestazione di interesse i soggetti di cui all’articolo 45 del D.Lgs. 50/2016, anche riuniti o che si impegnano a riunirsi in RTI.

Gli operatori economici interessati dovranno essere abilitati all’iniziativa “Servizi” – area merceologica “Informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per l’ufficio” – categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology” del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePa). Non potranno essere invitate a presentare offerta e partecipare alla gara le imprese che, pur avendo manifestato interesse, non risultino, al momento dell’avvio della procedura RDO, regolarmente abilitate al MEPA.

Articolo 2 - Oggetto della gara

Oggetto del presente avviso di manifestazione d’interesse sono:

1. Supporto al sistema di votazione del Consiglio Comunale, software per la diretta streaming delle sedute e aggiornamento dell’archivio video sul canale Youtube del Comune;
2. Adeguamento delle postazioni di lavoro dei dipendenti comunali con particolare riferimento alla gestione delle periferiche settoriali (dipartimentali);
3. Gestione del sistema di posta elettronica;
4. Organizzazione del backup e implementazione di un sistema di Disaster Recovery;
5. Revisione delle procedure inerenti alla protezione dei dati personali;
6. Supporto alle piattaforme applicative installate presso l’Ente con particolare riferimento alla soluzione di problemi di dialogo tra le medesime anche in ordine all’estrazione di dati storici per i quali non è presente la completa migrazione dei dati in un unico software gestionale;
7. Registrazione e mantenimento annuale di tutti i domini, gestione DNS e POSTA su server primario presso hosting esterno, mantenimento e gestione di tutte le caselle di posta elettronica certificata e non necessarie al Comune di Isernia;
8. Sviluppo della firma digitale, compresi gli interventi formativi;
9. Adeguamento sistemi di backup per conservazione ed attivazione procedure di conservazione, compresi gli interventi formativi;
10. Implementazione iter documentali;

11. Assistenza del personale comunale sui principali problemi di utilizzo ed integrazione tra i vari software in uso presso l’Ente (SICRA, HALLEY, ASCOT 3, PASO, ANAGAIRE, ANPR, Piattaforma Certificazione Crediti presso MEF, SDI per la fatturazione elettronica, DIKE, CIE, PAGOPA, SIOPE +, SPID, Sicurezza Informatica, Sviluppo del wifi, Cloud, Virtualizzazione, ecc....ecc....);
12. Supporto alla corretta conclusione della firma digitale dei contratti dell’Ente;
13. Supporto tecnico- informativo al DPO.

Articolo 3 - Affidamento del servizio e criterio di aggiudicazione

Il servizio dovrà essere svolto secondo quanto indicato nel presente avviso e più in dettaglio nell’allegato Capitolato tecnico, nonché, per quanto non specificatamente indicato in tale documento, nel rispetto delle disposizioni contenute nel Capitolato tecnico relativo a “Servizi” – area merceologica “Informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per l’ufficio” – categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology” per l’abilitazione di fornitori al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

Le imprese interessate dovranno essere, pertanto, preventivamente abilitate alla suddetta categoria. Non potranno essere invitate a presentare offerta e partecipare alla gara le imprese che, pur avendo manifestato interesse, non risultino, al momento dell’avvio della procedura RDO, regolarmente abilitate alla categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology”.

Per l’affidamento dei servizi di assistenza a software non di base in uso presso l’Ente si procederà, per quanto sopra evidenziato, ad un’indagine di mercato finalizzata all’espletamento di una procedura negoziata senza bando ex art. 1, comma 2, lett.b) del D.L. n. 76/2020 convertito nella Legge n. 120/2020, e ss.mm.ii. a mezzo R.d.O. sul MEPA, mediante un’indagine di mercato volta a raccogliere le manifestazioni di interesse degli operatori economici interessati a partecipare alla procedura, utilizzando il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa di cui all’art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016, sulla base dei seguenti parametri e punteggi:

- Criteri tecnici-professionali e Proposta progettuale: max punti 80;
- Offerta economica: max punti 20;

L’aggiudicazione sarà disposta con determinazione dirigenziale.

Nell’individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata mediante R.d.O. sul MEPA, l’Ente non procederà ad alcuna scelta discrezionale ma la partecipazione alla procedura sarà aperta a tutti gli operatori interessati che avranno manifestato interesse in risposta all’Avviso

pubblico finalizzato all’indagine di mercato, previa dichiarazione, da parte degli stessi, del possesso dei requisiti minimi in esso indicati.

In caso pervengano manifestazioni di interesse in numero inferiore a 5 (cinque), si procederà all’individuazione dei soggetti da invitare alla procedura con riferimento alle manifestazioni di interesse pervenute, purché dotate dei requisiti richiesti.

L’Amministrazione si riserva la facoltà di procedere anche in presenza di una sola manifestazione d’interesse valida, nonché di non dar seguito alla procedura di affidamento del servizio.

L’Amministrazione si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all’indizione della successiva gara per l’affidamento del servizio di che trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L’invito alle ditte che avranno manifestato interesse a partecipare alla procedura sarà formalizzato tramite R.d.O. sul Mercato Elettronico della P.A. (MEPA).

L’aggiudicatario sarà selezionato sulla base del criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016;

Art. 7 - Durata del contratto

Il contratto avrà una durata di mesi 24 con decorrenza dalla data di effettiva stipula.

Il contratto non è tacitamente rinnovabile e la sua scadenza sarà, pertanto, automatica senza necessità di disdetta, preavviso, diffida o costituzione in mora.

Art. 8 - Importo del servizio

Come base di gara l’importo presunto e complessivo per l’espletamento complessivo del servizio è fissato in € 40.000,00 Iva esclusa per l’intera durata contrattuale (24 mesi).

Articolo 5 - Requisiti per la partecipazione alla gara

I soggetti interessati devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- a) non rientrare nei casi che costituiscano motivi di esclusione di cui all’Art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- b) abilitazione alla piattaforma MEPA al Bando “Servizi” – area merceologica “Informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per l’ufficio” – categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology”.

Il possesso dei requisiti, richiesti per l’affidamento dei servizi di cui all’oggetto, dovrà essere dichiarato dall’interessato sotto la propria personale responsabilità ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000 e successive modifiche e integrazioni.

I requisiti necessari per la partecipazione alla gara dovranno essere posseduti alla data di scadenza per la presentazione delle offerte e devono permanere per tutto lo svolgimento della procedura di affidamento nonché, per l’aggiudicatario, fino alla stipula del contratto così come per tutto il periodo di svolgimento dell’appalto.

Articolo 6 - Avvalimento, cauzioni, e divieto di subappalto

Per la dimostrazione del possesso dei requisiti di capacità economica e finanziaria e di capacità tecniche e professionali i concorrenti potranno ricorrere all’istituto dell’avvalimento così come disciplinato dall’articolo 89 del D.Lgs. 50/2016.

L’Amministrazione si riserva la possibilità di chiedere che l’offerta sia corredata da una garanzia provvisoria, ai sensi dell’articolo 93 del D.Lgs. 50/2016, pari al 2 per cento del prezzo base indicato nel presente documento, sotto forma di cauzione o di fideiussione, a scelta dell’offerente, secondo le modalità indicate nello stesso articolo del D.Lgs. n. 50/2016.

In considerazione della specificità delle prestazioni richieste nell’ambito del servizio, è vietato il subappalto.

Articolo 7 - Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori economici interessati ad essere invitati dovranno trasmettere a questo Ente la propria manifestazione di interesse sottoscritta dal titolare o legale rappresentante dell’impresa interessata (il documento può essere firmato digitalmente ovvero con firma autografa e, in tal caso, deve essere accompagnato da un valido documento d’identità del sottoscrittore), **entro il quindicesimo giorno dalla pubblicazione del presente Avviso.**

A tal fine gli operatori economici dovranno utilizzare esclusivamente la modalità di invio tramite posta elettronica certificata all’indirizzo comuneisernia@pec.it avendo cura di riportare nell’oggetto la dicitura “*Servizi di Assistenza a software NON di base in uso presso l’Ente*”.

Articolo 8 - Precisazioni

Il presente avviso è finalizzato a favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici (principio della concorrenza) e ad evitare il riaffidamento di una medesima prestazione ad uno stesso operatore economico (principio della rotazione) . Le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l’Ente, in quanto hanno come unico scopo quello di rendere nota all’Ente la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta. Pertanto il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non costituisce vincolo per l’Amministrazione scrivente nei confronti dei candidati. L’Ente si riserva di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente

avviso esplorativo e di non dar seguito alla pubblicazione della specifica RDO sulla piattaforma MEPA.

Trattandosi di mera indagine di mercato, l’Amministrazione scrivente si riserva, nella fase di verifica dell’istanza, la possibilità di richiedere ai candidati eventuali integrazioni o chiarimenti documentali senza che ciò possa essere ritenuto lesivo del principio di imparzialità che contraddistingue l’operato della stessa.

Questa Amministrazione inviterà tutte le ditte che hanno manifestato l’interesse alla partecipazione purché, alla data di pubblicazione della RDO, le stesse risultino attive sulla piattaforma MEPA all’iniziativa “Servizi” – area merceologica “Informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per l’ufficio” – categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology”.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel R.U. sulla protezione dei dati (GDPR) N. 679/2016 per finalità unicamente connesse alla procedura di affidamento del servizio.

Il titolare dei dati è il Comune di Isernia nella persona del Sindaco.

ISERNIA, 01/02/2022

Il Dirigente f.f. del Settore A.A.G.G./Servizi al Cittadino
Dott. Antonello Incani